

AGB / Geschäftsbedingungen

Jedem Geschäft liegen unsere Geschäftsbedingungen zugrunde. Ausnahmen gelten lediglich nach schriftlicher Bestätigung.

Alle Angebote sind freibleibend, Angebots- und Katalogpreise verstehen sich netto zuzüglich der am Tag der Lieferung gültigen gesetzlichen MwSt.

Reklamationsabwicklung

Alle gelieferten Werkzeuge unterliegen einer Qualitätskontrolle. Sollte dennoch ein Produkt fehlerhaft sein, so tauschen wir es innerhalb von zwei Jahren nach Kaufdatum um. Weitergehende Haftungen sind ausgeschlossen. Die Garantie umfasst Material- und Fertigungsfehler, keine unsachgemäße Handhabung oder normalen Verschleiß.

Stellen Sie uns bitte die Reklamationsware frachtfrei zur Verfügung.

Alle Reklamationsteile werden in unserer Qualitätssicherung geprüft. Somit ist gewährleistet, dass eventuelle Schwachstellen erkannt und beseitigt werden können. Die Reklamationsbearbeitung erfolgt innerhalb von 6 Wochen nach Eingang der Ware.

Lagerbereinigung

Wir erklären uns damit einverstanden, dass einmal jährlich eine Lagerbereinigung durchgeführt wird und nicht verkaufte Ware zur Gutschrift zurück genommen wird. Die Gutschrift erfolgt zum aktuellen Tagespreis abzgl. 10 % Kostenanteil. Die Ware muss noch im laufenden SW-Stahl – Lieferprogramm enthalten sein, und sie muss sich noch in einem verkaufsfähigen Zustand befinden. Die Rückware wird SW-Stahl frachtfrei zur Verfügung gestellt. Die Verantwortung für die Lagerbereinigung liegt beim Kunden.

Versandabwicklung / Bestellabwicklung

Geschäftszeiten:

Montag bis Freitag 07:30 Uhr - 16:15 Uhr
es gilt die Feiertagsregelung von Nordrhein-Westfalen

Bestellungen / Vertrieb:

Tel.: +49 (0) 21 91 / 4 64 38 - 45
Fax: +49 (0) 21 91 / 4 64 38 - 40
E-Mail: order@swstahl.de

Anwendungsberatung:

Tel.: +49 (0) 21 91 / 4 64 38 - 55

Buchhaltung:

Tel.: +49 (0) 21 91 / 4 64 38 - 35

DPD Sendungen

Zurzeit berechnen wir Ihnen folgende Versandkosten pro Bestellung:

bis 7,0 kg – 3,80 €

bis 12,0 kg – 5,60 €

bis 18,0 kg – 7,30 €

bis 25,0 kg – 9,50 €

bis 31,5 kg – 11,50 €

Der Mindestauftragswert beträgt pro Lieferung € 30,00.

Auslieferung: Innerhalb Deutschlands abhängig von der Warenverfügbarkeit 2-3 Tage nach Auftragseingang.

Für DPD Sendungen beträgt der Mindestauftragswert pro Lieferung € 30,00.

Nachtversand-Sendungen

Ergänzend zu Ihren üblichen Lageraufträgen können Sie Einzelstück-Bestellungen per Nachtversand beziehen. Für Bestellungen per Nachtversand muss die Artikelverfügbarkeit telefonisch geklärt und die kostenpflichtige Sendung schriftlich beauftragt werden. Die Beauftragung muss vor 13:30 Uhr erfolgen. NVS Bestellungen werden unabhängig vom Warenwert ausschließlich unfrei geliefert. Im Folgenden als Anhaltspunkt die Kosten

für NVS-Bestellungen zur Anlieferung am Folgetag bis 08:00 Uhr:

bis 5,00 kg – 20,00€

bis 10,00 kg – 25,00€

bis 20,00 kg – 30,00€

Alternativ können Sie eine Abholung über NSE / NVS zu Ihren Frachtkosten veranlassen.

Speditionssendungen:

Auslieferung 8 Tage nach Auftragseingang und Warenverfügbarkeit. Ab € 400,00,- Nettowarenwert erfolgt die Lieferung innerhalb Deutschlands frei Haus. Kleinere Aufträge werden unfrei ab Werk geliefert. Exportsendungen liefern wir ab € 1000,00 Auftragswert frachtfrei deutscher Grenze. Bei frachtfreiem Versand obliegt ausschließlich uns die Wahl des Frachtführers. Der Versand der Ware erfolgt ausschließlich auf Gefahr und Rechnung des Käufers.

Zahlungsbedingungen Lieferfristen

Unsere Rechnungen sind zahlbar binnen 10 Tagen mit 2% Skonto, oder innerhalb 30 Tagen rein netto. Alle gelieferten Waren bleiben bis zur endgültigen Bezahlung unser Eigentum. Dieses gilt ebenfalls für Teilzahlungen, auch dann, wenn Zahlungen auf bestimmte Rechnungen geleistet werden. Skontoabzüge für neuere Rechnungen bei offenem Altsaldo sind grundsätzlich nicht gestattet.

Alle genannten Liefertermine und Lieferfristen sind unverbindlich. Teillieferungen können nicht zurückgewiesen werden.